



OZNÁMENÍ PRO ZÁKAZNÍKY

Datum : 12. prosince 2007
Registrační číslo : OZ-ADCD-012-07
Věc: **Spuštění vyvolávacího systému - Export (CFS)**

Vážení zákazníci,

dovolujeme si vás informovat, že vyvolávací systém – Export bude uveden do provozu v **pondělí 17. prosince 2007.**

Postup odbavení :

1. Na **Zákaznické přepážce – Export** si nechte vytisknout EXPORT VCT (společné pro všechny typy zásilek Ready for Carriage). Pozn. : Na tomto VCT již nadále nebude vytištěno volací číslo (pořadové číslo).
2. V exportní zákaznické čekárně na ovládacím panelu tiskárny zvolte typ přijímaného zboží/prioritu (obecné/expresní zboží).
3. Stiskněte tlačítko požadované služby.
4. Odeberte si lístek s pořadovým číslem.
5. Sledujte hlavním displej umístěný v tomto čekacím prostoru. Vaše pořadové číslo se zde objeví současně s číslem přepážky, která vás obslouží.
6. V co nejkratší době se dostavte k této přepážce (v opačném případě ztratí po 2 min číslo platnost).
7. Pro snadnější orientaci slouží také zvukový signál, který zazní vždy, když dojde ke změně na světelné tabuli.
8. **Bez přiděleného čísla vás bohužel nebudeme moci obsloužit.**

Důležité informace :

- Pokud si zákazník přeje přijmout expresní zásilky před jiným zbožím, budou mu po předložení expresního volacího čísla (EXPRESS) tyto expresní zásilky přijaty; následně si musí vytisknout jiný lístek na ostatní zboží (GENERAL). Pokud si zákazník přeje přijmout všechny zásilky najednou (expresní i neexpresní), pak si musí vytisknout pouze jeden lístek pro neexpresní zboží (GENERAL). V jednu chvíli může být vytištěn pouze jeden volací lístek.
- Veškeré procedury pro používání **Sběrného boxu** a příjem zásilek do **Předsálí** zůstávají neměnné, tj. pro tyto zásilky nesmí být vyvolávací systém používán.
- Vyvolávací systém je v provozu pouze v době Po - Pá 7.00 – 19.00. V ostatní době zvoňte prosím na zvonek u *příjmových přepážek* č. 1 - 10.