

MENZIES AVIATION (CZECH), s.r.o.

OZNÁMENÍ PRO ZÁKAZNÍKY

Datum : 26. října 2007
 Registrační číslo : OZ-ADCD-010-07
 Věc: **Zahájení provozu exportního vyvolávacího systému (CFS)**

Vážení zákazníci,

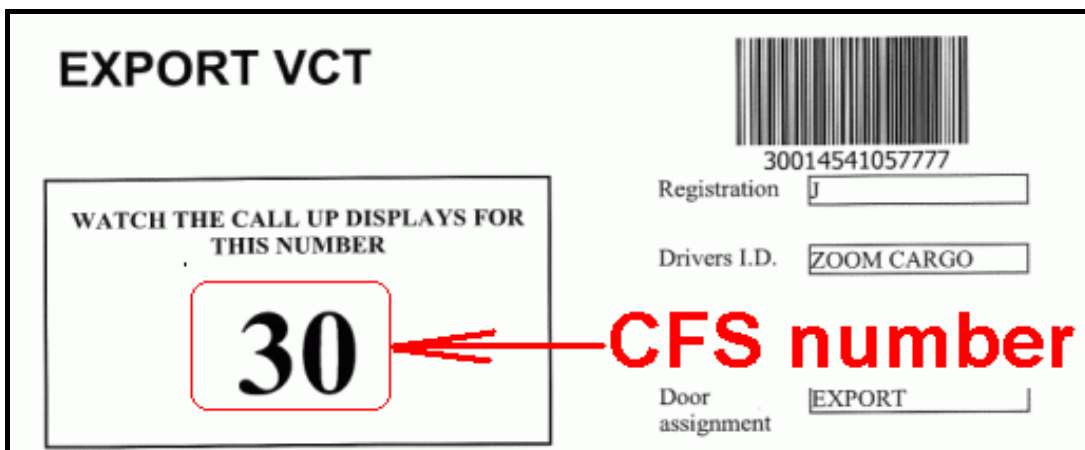
v souvislosti se snahou neustále zlepšovat naše služby si Vás dovoluujeme informovat, že od středy **31. října 2007** bude zahájen zkušební provoz exportního vyvolávacího systému/Call Forwarding System (CFS). Důvody pro tento krok jsou následující :

- vyšší zákaznický komfort
- možnost rozlišení jednotlivých produktů (express/general cargo/zásilky do tzv. předsálí) a v té souvislosti přizpůsobení čekacích dob jednotlivým druhům zásilek dle priorit (1. RFC/XPS 2. RFC/GF 3. Předsálí)
- přesný monitoring čekacích dob v exportní čekárně

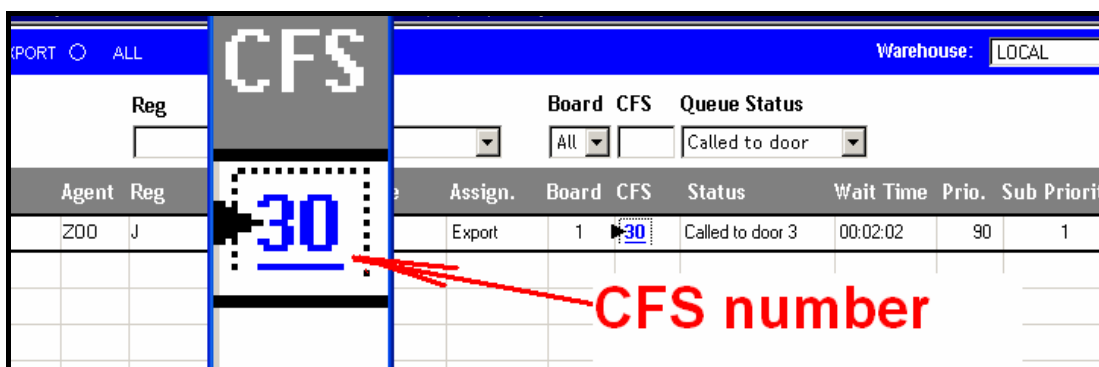
Nový postup odbavení exportních zásilek

(týká se pouze zásilek Ready for carriage, nikoliv zásilek do předsálí nebo Sběrného boxu) :

1. Na Zákaznické přepážce – Export bude zákazníkovi vytištěno Export VCT, na kterém je (v levém horním rohu) umístěno vyvolávací číslo pro CFS



2. Jakmile se na LCD monitoru v exportní čekárně zobrazí toto CFS číslo, může zákazník předstoupit k přijímacímu oknu



3. CFS systém bude po vyvolání konkrétního CFS čísla čekat na každého zákazníka cca 2 minuty. Pokud se zákazník k příjmu nedostaví, bude po těchto cca 2 minutách vyvolán jiný zákazník (jiné číslo) a předešle vyvolaný zákazník bude znovu vyvolán, jakmile na něj dojde řada. Z tohoto důvodu je vhodné, aby se zákazníci dostavovali k příjmu vzápětí po vytištění Export VCT. Počet znovu vyvolání bude omezen na cca 15 (přesně bude nastaveno po ukončení zkušebního provozu). Pokud se zákazník nedostaví ani po tomto maximálním počtu znovu vyvolání, musí se dohodnout na manuálním příjmu zásilky (tj. mimo CFS) s pracovníkem skladu (u exportního příjmového okénka).

Obecná závazná pravidla pro používání CFS – Export :

- V případě, kdy zákazník požaduje přednostní odbavení (vyvolání) u zásilek expresních, zásilek živých zvířat a zásilek zkazitelných, musí být toto oznámeno na Zákaznické přepážce – Export, kde bude vytištěno speciální Export VCT pro tento účel. Ostatní (neexpresní) zásilky budou na jiném Export VCT, které bude podléhat standardnímu čekacímu režimu. Tento expresní/neexpresní rozlišovací proces bude zahájen po ukončení zkušebního provozu, tj. cca do 14ti dnů od zahájení zkušebního provozu. Přesné datum bude zveřejněno na internetových stránkách www.menziescargo.cz.
- Zásilky do Sběrného boxu a k uložení do předsálí proceduře použití CFS nepodléhají, tudíž se v tomto zahájení provozu CFS nic nemění, pouze musí zákazníci striktně dodržovat povinnost oznámit na Zákaznické přepážce – Export skutečnost, že dané VCT je tištěno za účelem použití SB (na takovém VCT je pak namísto čísla pro CFS text N/A).