



OZNÁMENÍ PRO ZÁKAZNÍKY

Datum: 27. října 2011
Registrační číslo: OZ-ADCD-004-11
Věc: **Změny v procesu příjmu exportních zásilek přes Sběrný box**

Vážení zákazníci,

na základě dosavadních zkušeností s procedurou příjmu zásilek za použití Sběrného boxu (SB) si vás dovoluujeme informovat o změněných procedurách SB, které jsou platné od **2. listopadu 2011**:

A. SB – FAST TRACK

Určeno pro zásilky :

do váhy 100 kg/zásilka, které si může zákazník sám uložit na lokaci PŘEDSÁLÍ – FAST TRACK.

Postup odbavení:

- B.1 Zákazník požádá pracovníka Zákaznické přepážky – Export o vytištění separátního VCT.
- B.2 Zákazník umístí zásilku na lokaci PŘEDSÁLÍ – FAST TRACK a zajistí, aby byla Ready for Carriage.
- B.3 Zákazník vhodí VCT do Sběrného boxu.

B. SB – NÁJMY

Určeno pro zásilky :

společností, které mají v terminálu Menzies pronajatý skladový prostor

Postup odbavení:

- C.1 Zákazník požádá pracovníka Zákaznické přepážky – Export o vytištění separátního VCT.
- C.2 Zákazník umístí zásilku na lokaci PŘEDSÁLÍ – NÁJMY (nebo dle předchozí dohody s Cargo Operations Managerem Menzies) a zajistí, aby byla Ready for Carriage.
- C.3 Zákazník vhodí VCT do Sběrného boxu a to minimálně 1 hodinu před standardní uzavírkou linky dle jednotlivých leteckých společností. Tzn., že pokud je standardní uzavírka příjmu zásilek např. v 17.00 hod., pak musí být VCT vhozeno do SB nejpozději v 16.00 hod., v opačném případě je nutné podat zásilku standardním způsobem (přes vyvolávací systém).
- C.4. Proceduru **SB – NÁJMY** nelze použít pro příjem expresních zásilek (nicméně pro některé případy může být použita procedura **SB – FAST TRACK**).



Obecná závazná pravidla pro použití Sběrného boxu:

- na uvedené zásilky musí být vytištěno separátní VCT. Zákazník musí o vytištění tohoto speciálního separátního VCT požádat na Zákaznické přepážce – Export a zároveň sdělit úmysl vhodit VCT do SB,
- na VCT musí být zákazníkem zaškrtnut konkrétní typ použití Sběrného boxu (FAST TRACK/NÁJMY),
- zásilky musí být Ready for Carriage ještě před vhozením VCT do SB (polepeny, řádně zabaleny ...),
- nesmí se jednat o nebezpečné zboží (DGR), VAL, VUN, PER a AVI zásilky,
- zákazník se nepotřebuje potkat s přijímajícím skladníkem,
- ze strany zákazníka musí být dodržena níže uvedená bezpečnostní opatření,
- je na zvážení zákazníka, zda použije tyto zjednodušené procedury nebo bude postupovat dle procedur stávajících, tj. předá VCT přímo pracovníkovi skladu u příslušného exportního skladového okénka,
- v případě různých kombinací příjmu zboží do skladu je centrálním kontaktním místem PŘÍJEM ZBOŽÍ – SKLAD,
- **pokud nejsou dodržena výše uvedená pravidla, zásilka nemůže být do skladu přijata a společnost Menzies Aviation neručí za případná zpoždění nebo jiné nesrovnalosti tímto způsobené**

Obecná závazná pravidla pro vstup do předsálí terminálu Menzies Aviation:

- vstup a odchod do/z předsálí (z důvodu předání SB - FAST TRACK zásilky) je možný pouze přes boční administrativní vchod E (vedle vrat č. 3),
- je povinností zákazníka obléci si ihned po vstupu do předsálí výstražnou vestu, která bude připravena vedle tohoto bočního vchodu,
- **upozorňujeme zákazníky, že vstup do tohoto prostoru je na vlastní nebezpečí**

Toto Oznámení pro zákazníky v plném rozsahu nahrazuje **Oznámení pro zákazníky č. OZ-ADCD-005-07 a OZ-ADCD-003-09.**

V případě jakýchkoliv dotazů či problémů se na nás prosím kdykoliv obraťte.