

MENZIES AVIATION (CZECH), s.r.o.

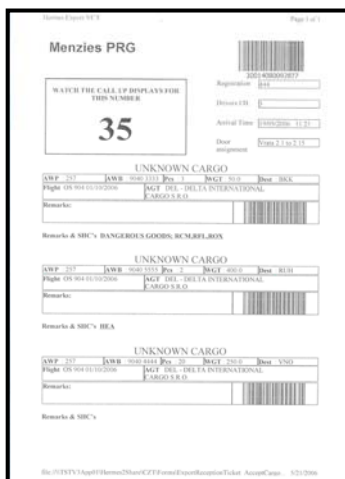
OZNÁMENÍ PRO ZÁKAZNÍKY

Datum : 23. května 2006
 Registrační číslo : OZ-ADCD-004-06
 Věc: **Nový odbavovací počítačový systém HERMES – Informace č. 2**

Vážení zákazníci,

v návaznosti na Oznámení pro zákazníky č. OZ-ADCD-002-06 (Nový odbavovací počítačový systém HERMES – Informace č. 1) si vás dovoluji informovat o změnách v procesu odbavení v souvislosti s implementací systému Hermes.

1. Proces příjmu dokumentů na Zákaznické přepážce - Export



Zákazník po příchodu na Zákaznickou přepážku – Export předloží originály dokumentů. Po jejich kontrole obdrží dokument VCT (Vehicle Control Ticket), se kterým se dostaví k příjmu do skladu. Na tomto dokumentu je rovněž pořadí zákazníka (zákaznické číslo), dle kterého bude po začlenění vyvolávacího modulu (předpoklad v červenci 2006) volán k příjmu do skladu. Toto VCT nahrazuje kopie AWB, na základě kterých byly doposud zásilky do skladu přijímány.

2. Zboží k vrácení zákazníkovi

Pokud je exportní zásilka přijata do skladu a poté ji zákazník požaduje vrátit zpět, musí se dostavit na Zákaznickou přepážku – Export, kde pro vrácení zásilky obdrží VRT (dokument podobný dokumentu VCT), se kterým se dostaví do skladu (obdobně jako při příjmu zásilky) a na jehož základě mu bude zásilka vrácena.

3. Časové schéma implementace

Proces implementace exportní části systému Hermes bude rozdělen do několika fází, ve kterých budou postupně začleňovány jednotlivé letecké společnosti. Harmonogram začleňování jednotlivých leteckých společností bude postupně zveřejňován na Zákaznické přepážce – Export a rovněž na internetové stránce www.menziescargo.cz (sekce Aktuální informace). Ostatní letecké společnosti budou do doby začlenění do systému Hermes odbavovány dle stávajícího systému a pravidel.

Časové schéma implementace (postupně bude doplňováno) :

Datum (od) :	Začleněné letecké společnosti (kód letecké společnosti/prefix):
30. května 2006	OS/257, KL/074

Dovoluji si vás požádat, aby byli o všech výše uvedených změnách informováni příslušní zaměstnanci vašich společností.

V případě jakýchkoliv dotazů mne prosím kontaktujte,

Radek Hron



Cargo ředitel

Menzies Aviation (Czech), s.r.o.
 e-mail : radek.hron@menziesaviation.cz