

MENZIES AVIATION (CZECH), s.r.o.

OZNÁMENÍ PRO ZÁKAZNÍKY

Datum : 2. května 2006
Registrační číslo : OZ-ADCD-002-06
Věc: **Nový odbavovací počítačový systém HERMES – Informace č. 1**

Vážení zákazníci,

dovolujeme si vám oznámit, že společnost Menzies Aviation (Czech), s.r.o. zakoupila a v nejbližší době bude implementován nový počítačový systém pro odbavení zásilek, finanční operace i řízení kvality **HERMES**. Tento systém byl vyvinut ve spolupráci společností Menzies World Cargo a Magic Software. Nyní je úspěšně používán na 16 různých letištích světa (např. MWC LHR, Fraport Frankfurt, MA Sydney).

Tento systém umožňuje plnou kompatibilitu se systémy leteckých společností na bázi přenosu IMP zpráv, zahrnuje modul kontroly kvality a přesných časových údajů (Service Management), rovněž tak umožňuje doplnit o vyvolávací systém modulem CFS/Call Forwarding System (bude instalován později).

V průběhu měsíce května 2006 bude probíhat instalace systému a prostředí pro mobilní terminály (vč. čteček čárových kódů), školení pro zaměstnance a pro administrátory systému. Předpokládaný termín zahájení zkušebního provozu pro vybrané letecké společnosti je **30. květen 2006**. Po ukončení zkušebního provozu (1-3 týdny) budou do odbavení v **Hermesu** plně začleněny všechny ostatní letecké společnosti.

V nynější fázi bude probíhat instalace pouze exportní části programu a procesu, tzn., že importní odbavení bude fungovat v nezměněné podobě až do začlenění importní části, které se předpokládá v září 2006.

Přesné informace o změnách v procesech a procedurách způsobených instalací tohoto systému budou zveřejněny prostřednictvím dalšího Oznámení pro zákazníky na našich internetových stránkách (sekce Aktuální informace) ve 4. květnovém týdnu.

Bližší prezentaci systému **HERMES** naleznete na internetových stránkách www.menziescargo.cz (sekce **Download**).

Ujišťuji vás, že uděláme vše pro to, aby instalace systému proběhla bez jakýchkoliv problémů. Přesto vás prosíme o pochopení, pokud by obzvláště v počátku k nějakým nesrovnalostem došlo. Budeme vám vděčni za jakoukoliv zpětnou vazbu.

V případě jakýchkoliv dotazů se na mne prosím obraťte.

V úctě

Radek Hron

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Radek Hron'.

Cargo ředitel

Menzies Aviation (Czech), s.r.o.

e-mail : radek.hron@menziesaviation.cz



MENZIES AVIATION (CZECH)

ANNOUNCEMENT FOR CUSTOMERS

Date: 2nd May 2006
Registration No.: OZ-ADCD-002-06
Subject: **New computer cargo system HERMES – Information No. 1**

Dear customers,

We would like to inform you that Menzies Aviation (Czech) has bought and will implement at an early date a new computer system **HERMES** for clearance of shipments, financial operations and also for quality management. This system was developed in cooperation with Menzies World Cargo and Magic Software. Currently, it has been successfully used in 16 different airports within the world (for example MWC LHR, Fraport Frankfurt, MA Sydney).

This system allows full compatibility with systems of airline companies based on IMP reports transmissions, includes modules of quality management and exact time data (Service Management), and also enables to add a calling system using the module CFS/Call Forwarding System (will be implemented later on).

The installation of the system and background for mobile terminals (including bar-code readers) and the training for employees and system administrators will proceed during May 2006. The estimated term of commencement of the testing operation for selected airline companies is the **29th May 2006**. Upon completion of the testing operation (1-3 weeks), all other airline companies will be fully integrated in the **Hermes** clearance.

In the current phase, only the installation of the export part of the programme and process will proceed, i.e. the import clearance will operate unchanged until the import part will be incorporated and it is expected in September 2006.

Exact information about changes in processes and procedures due to the system installation will be publicized by means of another Announcement for Customers on our internet web pages (section of Up-dated Information) in the 4th week of May.

You can find more detailed presentation about the **HERMES** system on the internet web pages www.menziescargo.cz (**Download** section).

I affirm you that we will do everything to make sure the system installation proceeds without any problems. In spite of that we would like to ask for understanding, if any discrepancies occur, especially in the start. We will be grateful to you for any feedback.

Should you have any questions, please contact me.

Yours faithfully

Radek Hron

Cargo Manager

Menzies Aviation (Czech)

E-Mail: radek.hron@menziesaviation.cz