



OZNÁMENÍ PRO ZÁKAZNÍKY

Datum : 14. února 2008
Registrační číslo : OZ-ADCD-001-08
Věc: **Rozšíření vyvolávacího systému (CFS) o PŘEDSÁLÍ a IMPORT**

Vážení zákazníci,

s ohledem na neustálou snahu zlepšovat naše služby a pohodlí pro zákazníky, si vás dovoluujeme informovat o následujících změnách, které se týkají rozšíření a vylepšení CFS :

1. CFS bude rozšířen i o **importní výdej zásilek** (vč. tiskárny na pořadová čísla umístěno v importní čekárně) a to s účinností od **úterý 19. února 2008**. I zde budou zákazníci mající expresní zásilky obslouženi přednostně.
2. CFS bude rozšířen i o **příjem exportních zásilek do předsálí** (tiskárna pro pořadová čísla umístěna v exportní čekárně) a to s účinností od **úterý 19. února 2008**.
3. Hlavní displej v exportní čekárně bude doplněn o šipky ukazující směr příslušného příjmového okénka, tj. „←“ pro EXPORT a „→“ pro EXPORT- PŘEDSÁLÍ.
4. Výrazně bude zjednodušeno číslování přepážek (= příjmových okének), kam se má zákazník po vyvolání dostavit :
č. 1 : EXPORT - GENERAL + EXPRESS
č. 2 : EXPORT – PŘEDSÁLÍ
č. 3 : IMPORT

Ostatní důležité informace :

- Pokud si zákazník přeje přijmout/vydat expresní zásilky před jiným zbožím, budou mu po předložení expresního volacího čísla (EXPRESS) tyto expresní zásilky přijaty/vydány; následně si musí vytisknout jiný lístek na ostatní zboží (GENERAL). Pokud si zákazník přeje přijmout/vydat všechny zásilky najednou (expresní i neexpresní), pak si musí vytisknout pouze jeden lístek pro neexpresní zboží (GENERAL).
- Veškeré procedury pro používání **Sběrného boxu** zůstávají neměnné, tj. pro tyto zásilky nebude vyvolávací systém používán.
- Vyvolávací systém je v provozu pouze v době :

Po - Pá 7.00 – 19.00

Mimo tuto dobu prosím zvoňte na zvonek u *příjmové přepážky* č. 1 (Export).

Z výše uvedeného důvodu rekonstrukce CFS bude stávající vyvolávací systém mimo provoz od 15. do 19. února 2008.