

MENZIES AVIATION (CZECH), s.r.o.

OZNÁMENÍ PRO ZÁKAZNÍKY

Datum : 19. února 2007
Registrační číslo : OZ-ADCD-001-07
Věc: **Nový odbavovací počítačový systém HERMES – Informace č. 3**

Vážení zákazníci,

v návaznosti na Oznámení pro zákazníky č. OZ-ADCD-002-06 (Nový odbavovací počítačový systém HERMES – Informace č. 1) si vás dovoluji informovat, že po již proběhlé implementaci počítačového systému Hermes při exportním odbavení bude v nejbližší době zahájena implementace tohoto systému i při **importním** odbavení zásilek.

Proces importní implementace leteckých společností do systému Hermes bude probíhat (stejně jako v exportní části) postupně a úvodní fází bude zkušební provoz. Harmonogram začleňování jednotlivých leteckých společností bude postupně zveřejňován na Zákaznické přepážce – Import a rovněž na internetové stránce www.menziescargo.cz (sekce Aktuální informace). Rovněž tak bude na této stránce umístěno datum zahájení zkušebního provozu (v délce cca 2 měsíců). Ostatní letecké společnosti budou do doby začlenění do systému Hermes odbavovány dle stávajícího systému a pravidel. Předpokládaný termín zahájení zkušebního provozu je **21. února 2007** a první leteckou společností začleněnou do systému Hermes bude letecká společnost KLM Royal Dutch Airlines. Tento termín závisí na rychlosti přípravy nové verze ze strany dodavatele software a může se změnit. Aktuální datum bude oznámeno na naší internetové stránce.

V souvislosti se zavedením systému dojde k následujícím změnám :

1. Zákaznická přepážka – Import : Proces výdeje dokumentů, účtování poplatků a příprava dokumentů pro výdej ve skladu



Zákazník po příchodu na Zákaznickou přepážku obdrží dokument **VCT Import** (Vehicle Control Ticket), se kterým se dostaví k výdeji zboží do skladu (u vrat č. 11). Toto **VCT Import** nahrazuje dosavadní **Výdejní list** (který byl doposud vystaven na Zákaznické přepážce – Import), který bude pracovníky skladu vytištěn ve chvíli vyzvednutí zboží z importní lokace.

Na Zákaznické přepážce – Import bude na požádání vytištěna předběžná kalkulace poplatků (předcházející souhrnné faktuře nebo faktuře za hotově).

2. Informace o příchozí zásilce e-mailovou formou

Tak, jako dosud, bude možné zákazníky informovat o příchozí zásilce prostřednictvím e-mailu. Po dobu zkušebního provozu nemůžeme garantovat plnou funkčnost systému, jelikož budou data to tohoto modulu vkládána postupně a rovněž bude probíhat důkladné testování. V případě změny e-mailové adresy nebo požadavku na vložení adresy nové kontaktujte po dobu zkušebního provozu mne, po jeho skončení přímo pracovníky Zákaznické přepážky – Import.

3. Vystavování hromadných (měsíčních) faktur

Do data plného začlenění všech leteckých společností do systému Hermes budu vystavovány 2 importní faktury (jedna ve stávajícím systému a jedna v systému Hermes). V budoucnu se počítá se separátním vystavováním faktur za import a export (tak jako doposud), avšak na přání zákazníka bude možné vystavit fakturu pouze jednu (export + import).

Ujišťuji vás, že uděláme vše pro to, aby instalace systému proběhla bez problémů. Přesto vás prosíme o pochopení, pokud by obzvláště v počátku k nějakým nesrovnalostem došlo. Budeme vám vděční za jakoukoliv zpětnou vazbu.

V úctě

Radek Hron

Cargo ředitel

